



**Anexo 18**

**Tormenta de ideas y Diagrama de afinidad**

**Fecha de elaboración: 08/11/2020**

**Efecto: Poco conocimiento del manejo de los equipos**

**Tormenta de ideas**

1. Falta de capacitaciones para el manejo de los equipos
2. Falta de interés de los estudiantes para manejar los equipos
3. Tiempo para aprender de los estudiantes
4. Disponibilidad del personal del CAP para enseñar
5. Poca necesidad del uso de equipos
6. Capacitaciones muy extensas
7. Gran cantidad de tramites para asistir y solicitar una capacitación
8. Los estudiantes requieren hacer uso del CAP cuando están en semestres más altos
9. Poco personal en el CAP
10. Horarios poco flexibles
11. No hay suficientes jornadas de capacitación
12. No hay un manual de uso de las maquinas
13. Falta de conocimiento de los usos y el tipo de productos que se pueden generar a partir de cada maquina
14. No hay un método de enseñanza
15. No hay un proceso estandarizado para el uso del cada equipo
16. Equipos que requieren de conocimiento y estudio previo

**TABLA XXXIII**  
**DIAGRAMA DE AFINIDAD PARA POCO CONOCIMIENTO DEL MANEJO DE LOS EQUIPOS**

<b><u>Maquinaria y equipo</u></b>	<b><u>Mano de obra</u></b>	<b><u>Información</u></b>	<b><u>Método</u></b>	<b><u>Entorno</u></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>El manejo de los equipos requiere de estudio y conocimiento previo por parte del usuario</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poca disponibilidad del personal.</li><li>Disposición del personal del CAP para enseñar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Falta de un manual y/o instructivo para el uso de cada uno de los equipos.</li><li>No hay un portafolio de productos para cada una de las maquinas.</li><li>Cantidad de trámites para</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>No hay un proceso estandarizado para el uso del cada equipo.</li><li>No hay un método de enseñanza.</li><li>No hay un manual de uso para cada una de las maquinas.</li><li>Capacitaciones muy extensas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Falta de interés para aprender a manejar los equipos del CAP.</li><li>Horarios poco flexibles de los estudiantes.</li><li>Los estudiantes requieren hacer uso del CAP cuando están en semestres más altos</li></ul>



		asistir y solicitar una capacitación.	• Insuficientes jornadas de capacitación	
--	--	---	--	--

**Efecto: Falta de asistencia del personal del CAP**

**Tormenta de ideas**

1. Pocos operarios en el CAP
2. No hay un horario destinado a apoyar a los estudiantes en el desarrollo de proyectos
3. No hay disposición por parte de los operarios para asistir a los estudiantes que no tienen conocimiento de los servicios del CAP.
4. No hay un límite de tiempo para asistir cada solicitud
5. Los estudiantes asisten al CAP solo en horarios específicos
6. El personal no da asistencia tan detallada del manejo de los equipos
7. No hay un sistema de turnos para asistir a los usuarios
8. Los usuarios no hacen las preguntas adecuadas, pues no tienen conocimiento de los servicios.
9. El personal invierte su tiempo en resolver preguntas acerca de temas que los usuarios ya deberían conocer
10. El personal prioriza las solicitudes y no las atiende en su totalidad
11. No hay un sistema organizado para asistir a los usuarios que necesitan asesoría y/o indicaciones para el manejo de los equipos
12. Los usuarios no saben con certeza a quien le deben preguntar
13. Los usuarios no conocen el rol del personal del CAP
14. El personal del CAP asume que los usuarios tienen conocimiento del manejo de equipos
15. El personal del CAP esta para apoyar a los usuarios, más no para estar pendiente del desarrollo de proyectos.
16. Hay proyectos que requieren más atención que otros
17. El trabajo no está delegado entre el personal del CAP
18. No hay instructivos por escrito que alivien la carga que el personal tiene

**TABLA XXXIV**

**DIAGRAMA DE AFINIDAD PARA FALTA DE ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL CAP**

<b>Personal</b>	<b>Métodos</b>	<b>Información</b>	<b>Máquinas</b>	<b>Tiempo</b>
1. Pocos operarios en el CAP 2. No hay disposición por parte de	1. No hay un sistema de turnos para asistir a los usuarios	1. Los usuarios no hacen las preguntas adecuadas, pues no tienen conocimiento	1. El personal no da asistencia tan detallada del manejo de los equipos	1. No hay un límite de tiempo para asistir cada solicitud. 2. Los estudiantes asisten al CAP



los operarios para asistir a los estudiantes que no tienen conocimiento de los servicios del CAP. <b>3.</b> El trabajo no está delegado entre el personal del CAP	<b>2.</b> No hay un sistema organizado para asistir a los usuarios que necesitan asesoría y/o indicaciones para el manejo de los equipos <b>3.</b> No hay instructivos por escrito que alivianen la carga que el personal tiene	de los servicios. <b>2.</b> El personal invierte su tiempo en resolver preguntas acerca de temas que los usuarios ya deberían conocer <b>3.</b> Los usuarios no saben con certeza a quien le deben preguntar <b>4.</b> Los usuarios no conocen el rol del personal del CAP	<b>2.</b> Los usuarios no saben manejar las maquinas a cabalidad. <b>3.</b> El personal del CAP asume que los usuarios tienen conocimiento del manejo de equipos	solo en horarios específicos. <b>3.</b> No hay un horario destinado a apoyar a los estudiantes en el desarrollo de proyectos. <b>4.</b> El personal invierte su tiempo en resolver preguntas acerca de temas que los usuarios ya deberían conocer <b>5.</b> Hay proyectos que requieren más atención que otros
--	--	---	---	---